

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

Настоящие Общие условия договора потребительского займа с ООО МКК «Солди» (далее – Общие условия) вместе с Индивидуальными условиями (далее – Индивидуальные условия) регулируют отношения, возникающие между ООО МКК «Солди» (далее- Кредитор) и физическим лицом – Заемщиком (далее –Заемщик) в связи с заключением и исполнением договора потребительского займа (далее –Договор).

Основные термины, содержащиеся в настоящих Общих условиях, используются в значениях, указанных в Правилах предоставления ООО МКК «Солди» микрозаймов физическим лицам.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия предназначены для многократного использования и распространяются на все Договоры, заключенные с Заемщиком.

1.2. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий означает принятие Общих условий полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие Общие условия, которые могут быть сделаны Заемщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы.

1.3. Заключая Договор Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размером платежей а также с тем, что данная информация была предоставлена Заёмщику в полном объеме до заключения Договора. Заёмщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются Общие условия и Индивидуальные условия.

1.4. Заёмщик и Кредитор согласились установить следующие способы взаимодействия:

1.4.1. размещение информации на стендах в местах обслуживания клиентов Кредитора;

1.4.2. размещение информации на сайте Кредитора www.солди.рф в сети Интернет.

1.4.3. почтовые отправления;

1.4.4. личные встречи, в том числе в офисе Кредитора;

1.4.5. телефонные переговоры;

1.4.6. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

1.5. Заёмщик выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора в течение срока действия Договора информации о Договоре, наличии задолженности по Договору, а также иной информации, касающейся исполнения Договора, посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заёмщика, указанных в Анкете Клиента, иных документах сообщенных Заёмщиком впоследствии или полученных Кредитором иным законным способом (в бюро кредитных историй и др.). Заёмщик в целях исполнения своих обязательств просит Кредитора напоминать (уведомлять по контактному телефону) о плановых датах внесения платежей по договору займа.

1.6. В целях сохранения тайны операций Заёмщика, а также его персональных данных стороны согласовали, что все ответы на запросы, справки, а также иные документы направляются Кредитором по адресу регистрации по месту жительства Заёмщика.

1.7. При оформлении договора займа оригиналы подписанных Заемщиком Анкеты-Заявления о предоставлении потребительского займа и Индивидуальных условий договора займа находятся в головном офисе Кредитора. Заемщик имеет возможность получить бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, заверенные копии указанных документов при условии личного посещения офиса Кредитора.

2. Предмет Договора

2.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заёмщику сумму займа, а Заёмщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму займа, а

также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных Договором.

2.2. Сумма займа, проценты за пользование займом (далее – Проценты), неустойки составляют общую сумму задолженности (далее – Задолженность), которая подлежит погашению Заёмщиком в соответствии с п. 2, п. 6, установленном в Индивидуальных условиях.

2.3. Договор считается заключенным на срок, указанный в Индивидуальных условиях. При этом обязательства Заёмщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств.

2.4. Проценты по договору займа рассчитываются исходя из процентных ставок, указанных в пункте 4 Индивидуальных условий, и фактического количества календарных дней в году.

3. Порядок погашения Задолженности

3.1. Заёмщик погашает Задолженность путем уплаты денежных средств в кассу или на расчетный счет Кредитора одним из следующих способов: - оплата наличных денежных средств в кассу Кредитора; - перевод денежных средств через кредитные организации.

3.2. В случае получения Кредитором от Заёмщика суммы, превышающей размер текущего платежа, без соблюдения требований о порядке уведомления Кредитора о досрочном погашении Задолженности, Кредитор учитывает разницу в счет погашения платежа, следующего за текущим, в дату, предусмотренную в п. 2 Индивидуальных условий, такой договор считается автоматически пролонгированным на новый срок.

3.3. Сумма произведенного Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает Задолженность Заёмщика в очередности, предусмотренной ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

3.4. Заёмщик вправе досрочно погасить Задолженность перед Кредитором полностью или частично.

3.4.1. При истечении сроков, установленных частями 2 и 3 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Заёмщик имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора путем личной подачи письменного заявления в срок, указанный в пункте 7 Индивидуальных условий, до возврата займа.

3.4.2. Кредитор в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления от Заёмщика производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заёмщиком в дату, указанную Заёмщиком, и информирует его по указанному в Анкете-Заявлении телефону одним из способов, указанных в пунктах 1.4.5 - 1.4.6. настоящих Общих условий.

3.4.3. Также Заёмщик вправе без уведомления Кредитора осуществить досрочное погашение Задолженности в порядке, предусмотренном частями 2 и 3 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

3.5. При невозможности осуществления расчетов по полному/частичному досрочному погашению Задолженности (вследствие позднего зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора, не уведомления / не своевременного уведомления Заёмщиком Кредитора о своем желании осуществить досрочное погашение Задолженности либо недостаточности суммы денежных средств, необходимой для досрочного погашения Задолженности) в заявленную Заёмщиком дату досрочного погашения Задолженности, соответствующее заявление Заёмщика утрачивает силу, и Кредитор осуществляет списание денежных средств в размере платежа, предусмотренного п. 6 Индивидуальных условий.

4. Права и обязанности сторон Договора

4.1. Кредитор обязуется:

4.1.1. В случае соответствия Заёмщика внутренним требованиям Кредитора и принятия Кредитором решения о заключении Договора предоставить Заёмщику заём в порядке, установленном Правилами предоставления ООО МКК «Солди» микрозаймов физическим лицам, на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и Общих условиях.

4.1.2. После заключения договора займа обеспечить Заёмщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности, даты платежа и полной стоимости займа, в том числе при частичном досрочном погашении Займа, датах и размерах поступивших платежей, о наличии просроченной

задолженности в течение 7 дней с момента ее возникновения, о привлечении иного лица для осуществления с Заёмщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной Задолженности, а также к иной информации по договору, которую Кредитор обязан предоставлять бесплатно в соответствии с действующим законодательством.

4.1.3. Выдать по требованию Заёмщика в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору документ, подтверждающий получение исполнения обязательства в полном объеме.

4.1.4. Рассматривать обращения Заёмщика, его представителя и третьих лиц в сроки, установленные нормативными правовыми актами. Стороны договорились, что минимальный срок реагирования Кредитора на заявления Заёмщика об отказе от взаимодействия, о взаимодействии через представителя составляет 3 рабочих дня.

4.1.5. Запрашивать у Заёмщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

4.2. Заёмщик обязуется:

4.2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, погасить Задолженность.

4.2.2. Возместить издержки Кредитора по получению исполнения, понесенные Кредитором в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком любых его обязательств по Договору.

4.2.3. Незамедлительно представлять Кредитору достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Анкете-Заявлении при оформлении Договора, а также о любом изменении своего положения или статуса, влекущем утрату правоспособности.

4.3. Кредитор вправе:

4.3.1. Проверять сведения, сообщенные Заёмщиком, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заёмщиком сведений.

4.3.2. Потребовать способом, указанным в пункте 1.4.4 настоящих Общих условий, досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися Процентами и расторжения Договора, в случаях, предусмотренных законодательством России.

4.3.3. Уступать или иным образом отчуждать любые свои права (полностью или частично) по Договору любому третьему лицу без согласия Заёмщика, если Заёмщик не запретил уступку прав (требований) при заключении договора займа или после заключения договора в порядке, установленном в пункте 13 Индивидуальных условий.

4.3.4. Обрабатывать (совершать любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заёмщика, содержащиеся в Договоре, Анкете-Заявлении, иных документах в целях заключения и исполнения Договора и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору займа.

4.3.5. Передавать и раскрывать для конфиденциального использования любую информацию, касающуюся Договора или Заёмщика любым третьим лицам независимо от местонахождения таковых.

4.3.6. Предоставлять Заёмщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору займа, а также реструктуризировать Задолженность на основании Дополнительного соглашения, заключаемого сторонами.

4.3.7. Принимать сообщения от Заёмщика, производить определенные указанные им действия, а также предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Заёмщиком своего ФИО и номера Договора. Дополнительно к вышеперечисленной информации при телефонном обращении Заёмщика Кредитор вправе потребовать от Заёмщика предоставления иных сведений для более точной идентификации лица, обратившегося к Кредитору посредством телефонной связи.

4.4. Заёмщик вправе:

4.4.1. при условии соблюдения требований, установленных в п. 3.4. настоящих Общих условий, осуществить досрочное погашение Задолженности по Договору;

4.4.2. запрашивать у Кредитора информацию об остатке своей Задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношение к заключенному Договору;

4.4.3. в случае надлежащего исполнения своих обязанностей по Договору подавать заявления на получение повторного займа на льготных условиях.

4.4.4. в течение 5 календарных дней с даты подписания заявления на предоставление потребительского займа отказаться от получения займа.

5. Изменение условий Договора займа

5.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

5.2. Заёмщик, желающий внести изменения в условия Договора, вправе обратиться с соответствующим предложением к Кредитору.

5.3. В результате рассмотрения обращения Заёмщика Кредитор вправе направить Заёмщику предложение о заключении соглашения об изменении условий Договора, содержащее условия предполагаемого изменения либо отказать в изменении условий.

5.4. Заёмщик, заключивший договор займа и имеющий просроченное денежное обязательство сроком не более 15 дней, вправе подать заявление на увеличение срока действия договора и срока возврата займа на 7, 14 или 28 календарных дней, пп. 2 п. 16.2 ч. 16 Индивидуальных условий.

5.4.1. Для увеличения срока действия договора и срока возврата займа Заёмщик должен оплатить Кредитору сумму, рассчитанную по формуле: сумма непогашенного займа * (установленная в пункте 4 Индивидуальных условий процентная ставка/365) * количество дней (30).

5.4.2. Кредитор после получения от Заёмщика заявления и получения, указанной в п. 5.4.1. Общих условий суммы, увеличивает срок действия договора и срок возврата займа, о чем уведомляет Заемщика способами, установленными в пункте 1.4.3 -1.4.6 Общих условий. По истечении срока, на который был увеличен срок действия договора и срок возврата займа, Заёмщик обязан возратить Кредитору Задолженность, имевшуюся на дату подачи заявления на увеличение срока действия договора и срока возврата займа.

5.4.3. Кредитор вправе ограничить количество увеличения сроков, а также отказать в увеличении сроков Заёмщику без объяснения причин.

5.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке внести изменения в Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика. Любые изменения и дополнения, внесенные в Общие условия, с момента вступления их в силу в равной степени распространяются на всех Заёмщиков, в том числе на тех, которые заключили договор займа ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новых Общих условиях прямо не указано иное.

5.6. Кредитор извещает Заёмщиков об изменении Общих условий любым способом, указанным в пунктах 1.4.1 - 1.4.2. настоящих Общих условий. Заёмщик вправе получить в офисе Кредитора Общие условия с учетом внесенных изменений.

6. Прочие положения

6.1. Если какое-либо из положений Договора является или становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора.

6.2. В соответствии со ст. 444 ГК РФ местом заключения договора займа является место нахождения лица, направившего оферту (предложение заключить договор).

6.3. Заёмщик подтверждает, что до заключения договора займа он получил от Кредитора информацию:

6.3.1. о возможном увеличении суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору займа и о применяемой к Заёмщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору займа;

6.3.2. о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки Заёмщика с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

6.3.3. о вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);

6.3.4. о том, что сведения, предоставленные Заёмщиком при заключении договора займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

6.4. Договор регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством России.

6.5. Информация о редакциях.

Информация о действующей редакции

Редакция №2, действует с 01.03.2021

